

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	374923
Πράξη	Ψηφιακή Προβολή της ιστορίας και του πολιτισμού των Μετεώρων και του Ολύμπου – ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης προορισμών Περιφέρειας Θεσσαλίας
Υποέργο	Ψηφιακή Προβολή της ιστορίας και του πολιτισμού των Μετεώρων και του Ολύμπου – ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης προορισμών Περιφέρειας Θεσσαλίας
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από 03/07/2012 Έως 17/07/2012
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Περιφέρεια Θεσσαλίας
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ
Τηλέφωνο	2413-506.552,4
e-mail	perifereiarxis@thessaly.gov.gr
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://www.thessaly.gov.gr/main.aspx?catid=123

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης (ή υποέργου) συμμετείχαν [αριθμός συμμετεχόντων] φορείς ή εταιρείες,

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα (Αναθέτουσα Αρχή).

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – Ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :	Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1	Σχετικά με την ανάθεση με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα προσφορά ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ απολύτως και προσθέτουμε ότι για την καλύτερη διασφάλιση της ποιότητας του έργου, κύρια βαρύτητα (π.χ. 80%) κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να δοθεί στο τεχνικό μέρος της προσφερόμενης λύσης. (Τεύχος Α, σελ. 3)	ΝΑΙ (εν μέρει)	Θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη παρατήρηση αφορά τον τύπο ο οποίος αναφέρεται στο Τεύχος Β, σελ. 60. Αυξήθηκε η βαρύτητα του τεχνικού μέρους της προσφερόμενης λύσης από 70% σε 75% για μεγαλύτερη διασφάλιση της ποιότητας του έργου. Θεωρούμε ότι δεν υπάρχει ανάγκη για περαιτέρω αύξηση του ποσοστού αυτού.	TELMACO A.E.
		OXI		
2	ΣΥΜΦΩΝΟΥΜΕ την προδιαγραφή ανάλυσης 1920x1200 που	ΝΑΙ	Ο λόγος προβολής ανάλυσης έχει διορθωθεί	TELMACO A.E.

	<p>εξασφαλίζει αναπαραγωγή περιεχομένου κινηματογραφικής ποιότητας, αλλά διαφωνούμε με τον λόγο προβολής 16:9 που παραπέμπει στην ανάλυση 1920x1080 του τηλεοπτικού σήματος High Definition. Ο σωστός λόγος προβολής για την ανάλυση 1920x1200 είναι 16:10.</p> <p>Τα τεχνικά χαρακτηριστικά του συστήματος στερεοσκοπικών προβολών θα πρέπει διασφαλίζουν με τον καλύτερο τρόπο ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός θα είναι ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ, υψηλών προδιαγραφών και απολύτως κατάλληλος για την αναπαραγωγή του σχετικού στερεοσκοπικού και μονοσκοπικού περιεχομένου. (Τεύχος Α, σελ 39-40)</p>			σε 16:10.	
		OXI			
3	<p>ΔΙΑΦΩΝΟΥΜΕ με την προϋπόθεση του μέσου κύκλου εργασιών των <u>τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (δηλ. των ετών 2009, 2010, 2011)</u> μεγαλύτερου από το 150% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου.</p> <p>Θεωρούμε ότι το 150% είναι πολύ μικρό ποσοστό και σε καμία περίπτωση δεν διασφαλίζει την ικανότητα του συμμετέχοντος.</p> <p>Θεωρούμε ότι το ποσοστό θα πρέπει να είναι ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 500%. Ο δε μέσος κύκλος θα πρέπει να είναι ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 200% του προϋπολογισμού του έργου. (Τεύχος Β, σελ. 38)</p>	<p>ΝΑΙ (εν μέρει)</p>		<p>Αυξήθηκε το ποσοστό του μέσου κύκλου εργασιών των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων από 150% σε 250%.</p> <p>Θεωρούμε ότι το ποσοστό 250% τεκμηριώνει επαρκώς την ικανότητα του υποψήφιου Αναδόχου και δεν υπάρχει ανάγκη για μεγαλύτερο ποσοστό.</p>	TELMACO A.E.
		OXI			
4	<p>ΔΙΑΦΩΝΟΥΜΕ με την ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής που ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία την υλοποίηση, μόνο ένα (1) συναφές με το προκηρυσσόμενο, έργα, τα τελευταία 5 έτη.</p> <p>Για να τεκμηριώσει την ικανότητά του να φέρει εις πέρας το συγκεκριμένο έργο, ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΤΡΙΑ (3) ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΣΥΝΑΦΗ έργα κατά την τελευταία 5ετία. (Τεύχος Β, σελ. 39)</p>	<p>ΝΑΙ (εν μέρει)</p>		<p>Έχει διορθωθεί η ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία τουλάχιστον δύο(2) συναφή με το προκηρυσσόμενο έργα τα τελευταία 5 έτη.</p> <p>Θεωρούμε ότι ο αριθμός αυτός τεκμηριώνει επαρκώς την ικανότητα του υποψήφιου Αναδόχου.</p>	TELMACO A.E.
		OXI			
5	<p>Η ανάλυση από 1600x1200 θα πρέπει να διαμορφωθεί σε 1920x1200 όπως αναφέρεται στο Τεύχος Α (Α.3.4.2 Λειτουργική Ενότητα «Εξοπλισμός αναπαραγωγής - προβολής οπτικοακουστικού περιεχομένου, σελ 40).</p> <p>Η ανάλυση 1600x1200 είναι ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ για προβολές κινηματογραφικού περιεχομένου High Definition. (Τεύχος Γ, σελ. 18)</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Η ανάλυση διορθώθηκε σε 1920x1200</p>	TELMACO A.E.
		OXI			
6	<p>Ο λόγος πάνελ από 16:9 θα πρέπει να διαμορφωθεί σε 16:10, όπως</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Ο λόγος πάνελ διορθώθηκε σε 16:10</p>	TELMACO A.E.

	προκύπτει από το λόγο πάνελ 1920x1200 (Τεύχος Γ, σελ. 18)	OXI			
7	Ο όρος full field στην προδιαγραφή «λόγος αντίθεσης» θα πρέπει να ΕΞΑΛΕΙΦΕΙ διότι δεν έχει ουσιαστική σημασία και πρακτική εφαρμογή στο συγκεκριμένο έργο, ενώ είναι παραπλανητικός και οδηγεί σε μονοσήμαντη λύση. (Τεύχος Γ, σελ. 18)	ΝΑΙ		Ο όρος full field έχει διαγραφεί.	TELMACO A.E.
		OXI			
8	Σε όλο το Μέρος Α αναφέρεται «προτεινόμενη πράξη» και όχι έργο υποδηλώνοντας ότι το έργο είναι προτεινόμενο και όχι υπό προκήρυξη. Προτείνεται η αλλαγή τη φράσης. (Γενική Παρατήρηση)	ΝΑΙ			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Παρατήρηση για το τυπικό και όχι για το ουσιαστικό.	
9	Αναφέρεται «Επίσης, το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει με Κυβερνητικά Συστήματα ή με ετερογενή συστήματα». Παρακαλούμε ποια είναι τα Κυβερνητικά Συστήματα και ποια τα ετερογενή συστήματα. (Τεύχος Α, σελ. 33)	ΝΑΙ		Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να επικοινωνήσει με το ΟΠΣ της Περιφέρειας Θεσσαλίας	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI			
10	Αναφέρεται «Η μελέτη για τον προσδιορισμό των σημείων ενδιαφέροντος που θα αποτελέσουν τη βάση συλλογής και δημιουργίας περιεχομένου θα γίνει με γνώμονα τα κριτήρια όπου παρατηρείται μεγάλη συγκέντρωση τουριστών και πολιτών». Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε αν η μελέτη είναι αντικείμενο του έργου και του αναδόχου. (Τεύχος Α, σελ. 35)	ΝΑΙ		Η μελέτη αποτελεί αντικείμενο του έργου και του Αναδόχου.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI			
11	Αναφέρεται: «Τα παραπάνω θα πρέπει να συνάδουν με τα στοιχεία των μελετών ιστορικής και παλαιοντολογικής τεκμηρίωσης, τους «τουριστικούς καταλόγους» και γενικότερα τα δεδομένα εισόδου-εξόδου του συστήματος...». Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τι ακριβώς είναι οι μελέτες ιστορικής και παλαιοντολογικής τεκμηρίωσης και αν αποτελούν αντικείμενο του έργου. Είναι στην διάθεση των υποψηφίων αναδόχων; (Τεύχος Α, σελ. 36)	ΝΑΙ		Οι μελέτες ιστορικής και παλαιοντολογικής τεκμηρίωσης αποτελούν αντικείμενο του έργου και του Αναδόχου.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI			
12	Σε κανέναν σημείο της διακήρυξης δεν υπάρχουν προδιαγραφές για τα ακόλουθα: <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση Τουριστικού Προϊόντος • CRM επισκεπτών • CRM επαγγελματιών περιοχής • Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης και προώθησης τουριστικών λιμανιών- μαρίνων • Σύστημα για την μέτρηση ικανοποίησης τουριστών • Διαχείριση στατικών αναφορών για όλο το εύρος δραστηριοτήτων • Διαδικτυακός τόπος προβολής και ανάδειξης τουριστικού 	ΝΑΙ			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Το σχετικό τμήμα της διακήρυξης αφορά κάποιες δυνατότητες του συστήματος, οι οποίες δεν αποτελούν αντικείμενο της διακήρυξης, αλλά σε περίπτωση προσφοράς τους θα αξιολογηθούν, εφόσον τεκμηριώνονται, ως μέρος της λύσης του αναδόχου.	

	<p>προϊόντος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διεπιχειρησιακό σύστημα on-line κρατήσεων • Εξατομικευμένη ξενάγηση επί πολιτιστικών και τουριστικών διαδρομών. • Mobile εφαρμογή με προσωπικό ξεναγό <p>Παρακαλούμε όπως προδιαγραφούν αναλυτικά προκειμένου να είναι αντικειμενική η αξιολόγηση των συμμετεχόντων. (Τεύχος Α, σελ. 38)</p>				
13	<p>Ζητείται «Παροχή φωνητικών πληροφοριών». Παρακαλούμε όπως προσδιορίζεται τι θα αφορά η παροχή φωνητικών πληροφοριών και με τι τεχνολογία ζητείται να υλοποιηθεί. (Τεύχος Α, σελ. 39)</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Προστέθηκε σχετική διευκρίνιση, στο συγκεκριμένο σημείο.</p>	<p>FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.</p>
		<p>ΟΧΙ</p>			
14	<p>Υπάρχουν προδιαγραφές που παραπέμπουν σε συγκεκριμένες λύσεις προμηθευτών (π.χ. Nvidia Quadro 5000) περιορίζοντας τις επιλογές στην τεχνολογική λύση. Προτείνεται η περιγραφή των απαιτήσεων χωρίς αναφορές σε συγκεκριμένες λύσεις. (Τεύχος Α, σελ. 40)</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Παρότι η αναφερόμενη λύση ήταν ενδεικτικού τύπου, για παραπομπή στα απαιτούμενα χαρακτηριστικά ως standards και όχι ως απαιτούμενες μάρκες, αντικαταστάθηκε η υπάρχουσα ονομασία με τα σημαντικά χαρακτηριστικά που πρέπει να πληροί η κάρτα γραφικών.</p>	<p>FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.</p>
		<p>ΟΧΙ</p>			
15	<p>Ζητείται «Τα συστήματα υποστηρίζουν τη διαλειτουργικότητα μέσω της δημιουργίας Υπηρεσιών διαδικτύου (Web services) και εγγραφής αυτών στο μητρώο της Δημόσιας Διοίκησης (Πύλη «Ερμής»).» Δεν προκύπτει από πουθενά η ανάγκη για διασύνδεση με την πύλη «Ερμής» και για το λόγο αυτό προτείνεται να διαγραφεί. (Τεύχος Α, σελ. 44)</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Έχει διαγραφεί το σχετικό κείμενο. Δεν υπάρχει ανάγκη του συστήματος για διασύνδεση με την πύλη «Ερμής»</p>	<p>FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.</p>
		<p>ΟΧΙ</p>			
16	<p>Αναφέρεται ότι στην Φάση 1 θα γίνει η εξειδίκευση προδιαγραφών περιεχομένου – τεκμηρίων. Ειδικότερα ζητείται από τους αναδόχους «- Δ1.3 Προτεινόμενο υλικό (προς συλλογή), ανά είδος». Κάτι τέτοιο συνεπάγεται την ελλιπή τεκμηρίωση κοστολόγησης του έργου. Προτείνεται να υπάρχει σαφής αναφορά στο είδος των τεκμηρίων που θα ψηφιοποιηθούν, στον αριθμό τους στην γεωγραφική τους κάλυψη και στην όσο το δυνατόν πιο τεκμηριωμένη παρουσίασή τους έτσι ώστε να είναι σε θέση οι υποψήφιοι ανάδοχοι να κοστολογήσουν τον όγκο εργασιών. (Τεύχος Α, σελ. 52)</p>	<p>ΝΑΙ</p>			<p>FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.</p>
		<p>ΟΧΙ</p>		<p>Η παραγωγή υλικού δεν αποτελεί αντικείμενο της διακήρυξης. Το μοναδικό υλικό που πρέπει να παρέχει ο ανάδοχος (για επαρκές χρονικό διάστημα) είναι το δοκιμαστικό.</p>	
17	<p>Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε αν οι αρχιτεκτονικές, αισθητικές, λειτουργικές, μουσειακές, ακουστικές, ηλεκτρακουστικές και γενικότερα τεχνικές εργασίες των υπό διαμόρφωση χώρων</p>	<p>ΝΑΙ</p>		<p>Η Αναθέτουσα Αρχή θα πραγματοποιήσει το σύνολο των εργασιών των υπό διαμόρφωση χώρων.</p>	<p>FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.</p>

	περιλαμβάνονται στο έργο και βαρύνουν τον ανάδοχο (κάτι τέτοιο φαίνεται από την Φάση 2). Σε αυτή την περίπτωση παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε για κάθε χώρο τις απαιτούμενες ενέργειες/ επεμβάσεις προκειμένου να είναι σε θέση οι ανάδοχοι να κοστολογήσουν το έργο και τις εργασίες αυτές. (Τεύχος Α, σελ. 52)	OXI			
18	Στο Π2 ζητείται «Εδώ περιλαμβάνονται η ιστορική και παλαιοντολογική τεκμηρίωση των δύο περιοχών, τα ψηφιακά τεκμηρίων-αντικείμενα πολιτιστικού, ιστορικού, περιβαλλοντικού και γεωφυσικού περιεχομένου, και ο κατάλογος πληροφοριών που σχετίζονται με τις τουριστικές υποδομές και δυναμικής φύσης συσχετιζόμενες πληροφορίες των τουριστικών πόρων». Παρακαλούμε όπως προσδιοριστεί ο όγκος των τεκμηρίων που θα πρέπει να τεκμηριωθεί καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της τεκμηρίωσης. (Τεύχος Α, σελ. 55)	NAI			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Οι μελέτες ιστορικής και παλαιοντολογικής τεκμηρίωσης βαρύνουν τον ανάδοχο. Ο όγκος των τεκμηρίων και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της τεκμηρίωσης είναι στοιχεία που θα προκύψουν από τη μελέτη.	
19	Παρακαλούμε όπως προσδιοριστούν οι ελάχιστες απαιτήσεις εκπαίδευσης (ώρες, θεματολογία, κατηγορία εκπαιδευομένων κτλ) αλλά και οι ελάχιστες απαιτήσεις δράσεων προβολής προκειμένου να είναι δυνατή η αξιολόγηση των προσφορών. (Τεύχος Α, σελ. 57 & 60)	NAI			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Η εκπαίδευση δεν μπορεί να προσδιοριστεί στη διακήρυξη, καθώς εξαρτάται από την πολυπλοκότητα του προσφερόμενου συστήματος. Οι ελάχιστες απαιτήσεις δράσεων προβολής είναι ποσοτικοποιημένες.	
20	Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε τις ελάχιστες απαιτήσεις για τις υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας προβολής προκειμένου να είναι δυνατή η αξιολόγηση των προσφορών. (Τεύχος Α, σελ. 61)	NAI			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Ο χρόνος Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας προβολής καθορίζεται στη Διακήρυξη. Σε αυτό το διάστημα πρέπει να παρέχονται οι απαραίτητες υπηρεσίες, ώστε να διασφαλίζεται το μέγιστο της απόδοσης του συστήματος.	
21	Ζητείται «ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει την εμπειρία εκπόνησης ενός ολοκληρωμένου σχεδίου οργάνωσης και διαχείρισης των υπό ανάπτυξη και υλοποίηση ενεργειών που προβλέπονται στο Έργο, λαμβάνοντας υπόψη τις μεθόδους υλοποίησης και τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής». Η εμπειρία του αναδόχου έχει αξιολογηθεί ως On/off κριτήριο στην φάση των δικαιολογητικών και ως εκ τούτου δεν μπορεί να αξιολογηθεί. Προτείνουμε να αναφερθούν οι απαιτήσεις αναφορικά με τις Μεθόδους και τις Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης του	NAI		Διορθώθηκε η σχετική πρόταση.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI			

	έργου. (Τεύχος Α, σελ. 63)					
22	Σε κανένα σημείο του Μέρους Α δεν προσδιορίζονται απαιτήσεις για υπηρεσίες φιλοξενίας. Παρακαλούμε όπως προσδιορίσετε τις απαιτήσεις για hosting. (Γενική Παρατήρηση για το Τεύχος Α)	ΝΑΙ			Ο φυσικός χώρος φιλοξενίας του δικτυακού τόπου και το κόστος είναι επουσιώδη.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ				
23	Από το νομικό και θεσμικό πλαίσιο του διαγωνισμού απουσιάζει το ΠΔ 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου». Η Περιφέρεια Θεσσαλίας εμπίπτει στις Αναθέτουσες Αρχές οι οποίες θα πρέπει να εφαρμόζουν το εν λόγω ΠΔ. (Τεύχος Β, σελ. 5)	ΝΑΙ			Προστέθηκε στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο του διαγωνισμού το ΠΔ 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου».	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ				
24	Ζητείται ως ελάχιστη προϋπόθεση από τον υποψήφιο ανάδοχο « να διαθέτει εν ισχύ, πιστοποίηση ποιότητας διαδικασιών ISO 9001 σχεδιασμού, εγκατάστασης και τεχνικής εξυπηρέτησης οπτικοακουστικών συστημάτων επαγγελματικής τηλεόρασης, ραδιοφώνου και τηλεπικοινωνιών και ανάπτυξης εφαρμογών πληροφορικής». Από την ανάγνωση του Μέρους Α προκύπτει πως το έργο είναι έργο Πληροφορικής και όχι έργο προβολής σε ΜΜΕ. Η απαίτηση για ISO 9001 σχεδιασμού, εγκατάστασης και τεχνικής εξυπηρέτησης οπτικοακουστικών συστημάτων επαγγελματικής τηλεόρασης, ραδιοφώνου είναι περιοριστική και μη σχετική με το περιεχόμενο του έργου. Προτείνεται η διαγραφεί της απαίτησης και η έμφαση σε έργα/ εφαρμογές Πληροφορικής. (Τεύχος Β, σελ. 38)	ΝΑΙ			Θεωρούμε ότι η πιστοποίηση ποιότητας διαδικασιών ISO 9001 σχεδιασμού, εγκατάστασης και τεχνικής εξυπηρέτησης οπτικοακουστικών συστημάτων επαγγελματικής τηλεόρασης, ραδιοφώνου είναι σχετική με το αντικείμενο του έργου και απαραίτητη για τη διασφάλιση της ποιότητάς του.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ				
25	Ζητείται ως ελάχιστη προϋπόθεση «αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στην υλοποίηση του αντικείμενου του έργου (απολύτως συναφή έργα σε μουσεία, χώρους πολιτισμού και ακαδημαϊκούς φορείς)». Η εν λόγω απαίτηση είναι αόριστη μας και δεν περιγράφει το αντικείμενο των ζητούμενων συναφών έργων αλλά τους πελάτες. Προτείνεται να αναδιατυπωθεί με έμφαση στο αντικείμενο του έργου π.χ. Διαδικτυακές και Πολυμεσικές εφαρμογές στον τομέα του πολιτισμού και του τουρισμού χωρίς να εστιάζεται στον τύπο του πελάτη. (Τεύχος Β, σελ. 39)	ΝΑΙ			Διορθώθηκε η σχετική φράση. Η έκφραση που προτείνει ο ανάδοχος είναι πιο σωστή συντακτικά.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ				
26	Στο εν λόγω σημείο αναφέρεται: «Ο υποψήφιος ανάδοχος, καλείται να καταγράψει και επιπλέον συναφή έργα, καθώς θα αξιολογηθούν θετικά στην βαθμολόγηση της εμπειρίας του.» Η εν λόγω αναφορά είναι αντίθετη με τα on/off κριτήρια στα οποία περιλαμβάνεται. Η εμπειρία αξιολογείται με βάση την ύπαρξη ενός ή περισσότερων έργων αλλά σε κάθε περίπτωση ο αριθμός των έργων δεν αξιολογείται βαθμολογικά. Η εμπειρία αποτελεί κριτήριο	ΝΑΙ			Η σχετική φράση έχει διαγραφεί.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ				

	ποιοτικής επιλογής που θα πρέπει να βασίζεται σε αντικειμενικούς κανόνες και κριτήρια και να είναι διατυπωμένα κατά τρόπο σαφή και μονοσήμαντα δεδομένου ότι η μη πλήρωσή τους εξετάζεται στο στάδιο ελέγχου της καταλληλότητας των υποψηφίων και συνεπάγεται τον αποκλεισμό τους από τη συνέχεια της διαγωνιστικής διαδικασίας. Για το λόγο αυτό προτείνεται η διαγραφή της φράσης. (Τεύχος Β, σελ. 39)				
27	Ζητείται από τον υποψήφιο ανάδοχο να «...διατεθεί Ομάδα Έργου που απαρτίζεται από μέλη με τις παρακάτω ελάχιστες ειδικότητες, επαγγελματικά προσόντα, πιστοποιήσεις και εμπειρία.....» αλλά δεν περιγράφονται σε κανένα σημείο της διακήρυξης οι ελάχιστες ειδικότητες, τα επαγγελματικά προσόντα, πιστοποιήσεις και η εμπειρία. Παρακαλούμε όπως μας τις διευκρινίσετε. (Τεύχος Β, σελ. 41)	ΝΑΙ		Η λανθασμένη έκφραση έχει διορθωθεί.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ			
28	Στο εν λόγω σημείο αναφέρεται: «Ο ανάδοχος υποχρεούται να επισκεφτεί τους χώρους όπου θα υλοποιηθεί το έργο και να λάβει πλήρη γνώση των συνθηκών που επικρατούν το εκείνο χρονικό διάστημα με υποβολή σχετικής δήλωσης ότι έλαβε γνώση για όλα τα παραπάνω». Η συνήθης διαδικασία επιτόπιου ελέγχου περιλαμβάνει τον προσδιορισμό συγκεκριμένης ημερομηνίας, ώρας και τόπου από την αναθέτουσα αρχή όπου παρουσία εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής όλοι οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι ανάδοχοι που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον γραπτώς «ξεναγούνται» στους τόπους που σχετίζονται με το έργο. Ως εκ τούτου προτείνουμε την αλλαγή του τρόπου επίσκεψης με πλήρη συντονισμό από την Αναθέτουσα αρχή. (Τεύχος Β, σελ. 43)	ΝΑΙ		Οι επισκέψεις των αναδόχων στους χώρους, όπου θα υλοποιηθεί το έργο, θα πραγματοποιηθούν κατόπιν χρονικού προσδιορισμού από την Αναθέτουσα Αρχή.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ			
29	Η εγγυητική συμμετοχής προτείνεται να είναι 5% συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και όχι μη συμπεριλαμβανομένου όπως προβλέπει το ΠΔ 118/2007. (Τεύχος Β, σελ. 43)	ΝΑΙ		Έχει διορθωθεί η λανθασμένη πρόταση.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ			
30	Με δεδομένο τις Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης της παραγράφου Β4.1.4 που περιλαμβάνει 90% στην τεχνική λύση εξοπλισμού και λογισμικού προτείνεται η αλλαγή του τύπου αξιολόγησης από $L_i = (70) * (B_i / B_{max}) + (30) * (K_{min}/K_i)$ σε $L_i = (60) * (B_i / B_{max}) + (40) * (K_{min}/K_i)$ (Τεύχος Β, σελ. 60)	ΝΑΙ			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ		Ένας τόσο μικρός συντελεστής αξιολόγησης της τεχνικής προσφοράς δεν συνάδει με τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου.	
31	Παρακαλούμε όπως διορθωθεί η φράση «- το κόστος συντήρησης του 1ου έτους {βλ. διευκρίνιση II} (ή των ετών) μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ {βλ. _____}» με τον σωστό αριθμό ετών και με απαλοιφή των διευκρινίσεων. (Τεύχος Β, σελ. 62)	ΝΑΙ		Προστέθηκαν οι παραλήψεις και απαλείφθηκαν οι διευκρινήσεις.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		ΟΧΙ			
32	Παρακαλούμε όπως διορθωθεί η φράση « [ΟΤΑΝ ΑΦΟΡΑ] το κόστος	ΝΑΙ		Διορθώθηκε η συγκεκριμένη φράση.	FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ &

	του 1ου έτους (βλ. διευκρίνιση IV) ή των ετών Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου, χωρίς ΦΠΑ (βλ. < _____ >» (Τεύχος Β, σελ. 62)	OXI			ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
33	Προτείνεται η τροποποίηση του τρόπου πληρωμής ακολουθώντας τις φάσεις του έργου και αντιστοιχίζοντας τες με ποσοστά πληρωμών. (Τεύχος Β, σελ. 70)	NAI			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Ο όρος τμηματικά υπερκαλύπτει την παρατήρηση.	
34	Προτείνεται αρμόδια δικαστήρια να είναι της Λάρισας και όχι της Αθήνας. (Τεύχος Β, σελ. 82)	NAI		Έχει διορθωθεί το σχετικό κείμενο.	
		OXI			
35	Κρίνεται ότι οι προδιαγραφές των πινάκων C3.2, C3.3 και C3.4 είναι υπερ-αναλυτικές ενώ οι προδιαγραφές του πίνακα C3.1 δεν περιγράφουν αναλυτικά τις ελάχιστες απαιτήσεις. Προτείνεται η διόρθωση των απαιτήσεων στους πίνακες C3.2, C3.3 και C3.4 αφαιρώντας στοιχεία που παραπέμπουν σε συγκεκριμένες λύσεις και η προσθήκη αναλυτικών απαιτήσεων στον πίνακα C3.1 προκειμένου να γίνουν αντιληπτές οι συγκεκριμένες απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής. (Τεύχος Β, σελ. 15-45)	NAI			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Οι προδιαγραφές του πίνακα C3.1 είναι ικανοποιητικές. Η αρχιτεκτονική και οι απαιτήσεις του συστήματος αφορούν την προσφορά του αναδόχου. Απαιτήσεις που παραπέμπουν σε συγκεκριμένες λύσεις έχουν αφαιρεθεί.	
36	Προτείνεται να διορθωθεί ο προτεινόμενος πίνακας οικονομικής προσφοράς προκειμένου να περιλαμβάνει τον εξοπλισμό, το έτοιμο λογισμικό, τις εφαρμογές, τις υπηρεσίες τεκμηρίωσης, εκπαίδευσης κτλ αλλά και το κόστος συντήρησης ανά έτος. (Τεύχος Γ, σελ. 46)	NAI			FORTIUS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ Α.Ε.
		OXI		Τα παραδοτέα είναι σαφή. Ο παρών πίνακας οικονομικής προσφοράς είναι πιο ευέλικτος για διαφορετικές λύσεις.	
37	<p>1. Γενικότερα σε όλη την προκήρυξη εκλείπει κάθε είδους φυσική ή λογική αρχιτεκτονική και άρα είναι δύσκολο ανα αντιληφθεί κανείς τα επιθυμούμενα από την Αναθέτουσα χαρακτηριστικά.</p> <p>2. Σε όλη την προκήρυξη αφιερώνεται μεγάλο μέρος σε προδιαγραφές για το Υλικό και σχεδόν μίνιμουμ περιγραφή για τα λογισμικά και τις υπηρεσίες, καταστρώντας έτσι το σύστημα λογισμικού και τις υπηρεσίες που θα προσφέρει ασαφείς.</p> <p>3. Στους Πίνακες Συμμόρφωσης αναλώνεται ένα πολύ μεγάλο τμήμα για εξειδίκευση του απαιτούμενου υλικού αλλά πολύ μικρό για το λογισμικό. Παρακαλούμε για την αναμόρφωση των ΠΣ λογισμικού ώστε οι υποψήφιοι ανάδοχοι να έχουν καλύτερη εικόνα των απαιτήσεων της αναθέτουσας. (Γενικές Παρατηρήσεις)</p>	NAI			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		OXI		Οι υπάρχουσες προδιαγραφές θεωρούνται αρκετές. Η φυσική και λογική αρχιτεκτονική του συστήματος καθώς και οι απαιτήσεις του λογισμικού αποτελούν μέρος της λύσης που θα προτείνει ο ανάδοχος.	
38	Ο όρος CMS μεταφράζεται λανθασμένα σε Customer Relationship Management και όχι σε Content Management System. Ποιο είναι το ακριβές; (Τεύχος Α, σελ. 5)	NAI		Η λανθασμένη φράση έχει διορθωθεί.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		OXI			

39	Αναφέρετε διαμόρφωση φυσικών χώρων. Περιλαμβάνεται και αυτό το αντικείμενο στην προκήρυξη; Ποιος έχει την ευθύνη αυτή η αναθέτουσα ή ο ανάδοχος; (Τεύχος Α, σελ. 35)	ΝΑΙ		Έχουν προστεθεί διευκρινήσεις στα σχετικά σημεία της διακήρυξης. Παραδοτέο της διακήρυξης αποτελεί μόνο η μελέτη της διαμόρφωσης των φυσικών χώρων.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
40	Αναφέρετε εξυπηρετητής τεκμηρίωσης. Γενικότερα σε όλη την προκήρυξη εκλείπει κάθε είδους φυσική ή λογική αρχιτεκτονική και άρα είναι δύσκολο ανα αντιληφθεί κανείς τα επιθυμούμενα από την Αναθέτουσα χαρακτηριστικά. (Τεύχος Α, σελ 37)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Οι υπάρχουσες προδιαγραφές είναι αρκετές.	
41	Αναφέρονται ενδεικτικά κάποιες υπηρεσίες και υποσυστήματα. Τι σημαίνει η λέξη «ενδεικτικά»; Αποτελούν αυτά απαιτήσεις της προκήρυξη ή όχι. Βαθμολογούνται όλες οι προσφερόμενες υπηρεσίες και υποσυστήματα ή όχι; (Τεύχος Α, σελ. 38)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Το σχετικό τμήμα της διακήρυξης αφορά κάποιες δυνατότητες του συστήματος οι οποίες δεν αποτελούν αντικείμενο της διακήρυξης αλλά σε περίπτωση προσφοράς τους θα ληφθούν υπόψη στην αξιολόγηση.	
42	Αναφέρετε mobile εφαρμογή. Εννοείται native mobile εφαρμογή; Εκλείπουν παντελώς τεχνικές προδιαγραφές και στο Α και στο Γ. Πχ σε ποιο λειτουργικό (Android, iOS, WM κτλ) (Τεύχος Α, σελ. 38)	ΝΑΙ		Στο σχετικό τμήμα αναφέρεται απλώς η δυνατότητα, αφήνοντας ελεύθερο τον υποψήφιο ανάδοχο να προτείνει τη λύση του και να αξιολογηθεί ανάλογα. Στο ίδιο πνεύμα προστέθηκε και μια διευκρίνιση.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
43	Αναφέρετε αξιοποίηση στο μέγιστο δυνατό βαθμό των οδηγιών και τεχνικών. Ποιος είναι ο μέγιστος δυνατός βαθμός και πώς αξιολογείται και βαθμολογείται; (Τεύχος Α, σελ. 49)	ΝΑΙ		Έχει αφαιρεθεί η φράση «στο μέγιστο δυνατό βαθμό».	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
44	Αναφέρετε οντολογία τεκμηρίωσης. Σε κανένα σημείο της προκήρυξης δεν εξειδικεύεται τίποτα σχετικά με τεκμηρίωση του υλικού, ψηφιοποίηση του υλικού και μεταδεδομένα του υλικού. Με τον όρο οντολογία τεκμηρίωσης εισάγεται μια ομάδα από τεχνικά και αρχιτεκτονικά χαρακτηριστικά χωρίς όμως να επεξηγούνται ή εξειδικεύονται. (Τεύχος Α, σελ. 53)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Οι προδιαγραφές θα καθοριστούν από τον εξοπλισμό ο οποίος περιγράφεται επαρκώς.	
45	Αναφέρετε υλικό και αν πληροί τις προδιαγραφές. Ποιες είναι αυτές οι προδιαγραφές; (Τεύχος Α, σελ. 53)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Η παραγωγή υλικού δεν αποτελεί αντικείμενο της διακήρυξης. Το μοναδικό υλικό που πρέπει να παρέχει ο ανάδοχος (για επαρκές χρονικό διάστημα) είναι το	

				δοκιμαστικό.	
46	Δεν ποσοτικοποιούνται ούτε οι υπηρεσίες εκπαίδευσης ούτε οι ενέργειες προβολής. Βαθμολογούνται και πώς; (Τεύχος Α, σελ. 60-61)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Η εκπαίδευση εξαρτάται και από την πολυπλοκότητα του συστήματος του αναδόχου, συνεπώς δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί. Οι ελάχιστες απαιτήσεις δράσεων προβολής είναι ποσοτικοποιημένες.	
47	Αναφέρετε υποχρέωση για ISO σε συγκεκριμένα πεδία που όμως δεν έχουν σχέση μεταξύ τους. Παρακαλούμε αναλύστε αν απαιτούνται σε όλα ή σε ένα από αυτά. (Τεύχος Β, σελ. 38)	ΝΑΙ		Η σχετική έκφραση έχει διατυπωθεί με περισσότερη σαφήνεια. Αναφέρονται ISO για 2 κατηγορίες.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
48	Στο σημείο 1.2.7 αναφέρετε σύστημα online κρατήσεων. Πουθενά δεν περιγράφεται. Παρακαλούμε για τεχνικές προδιαγραφές. (Τεύχος Γ, σελ. 16)	ΝΑΙ		Έχει αλλάξει το σχετικό κείμενο της διακήρυξης. Δεν απαιτείται σύστημα online κρατήσεων, αλλά η δυνατότητα διασύνδεσης του συστήματος με υπάρχοντα συστήματα online κρατήσεων.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
49	Στο σημείο 1.2.8 αναφέρετε εξατομικευμένη ξενάγηση. Με βάση ποια στοιχεία χρήστη και ποιες προτιμήσεις θα γίνεται εξατομικευμένη ξενάγηση. Δεν αναφέρονται πουθενά τεχνικές προδιαγραφές. (Τεύχος Γ, σελ. 16)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Τα στοιχεία με βάση τα οποία θα γίνεται η εξατομικευμένη ξενάγηση αποτελούν μέρος της αρχιτεκτονικής του συστήματος του Αναδόχου.	
50	Στο σημείο 1.1.4 αναφέρεται απαίτηση ύψος U αλλά όχι ποσοτικοποίηση. Ποιο είναι το απαιτούμενο ύψος; (Τεύχος Γ, σελ. 36)	ΝΑΙ			IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ		Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει το ύψος.	
51	Αναφέρετε γεωγραφικά δεδομένα και συνεργασία με το GIS σύστημα της αναθέτουσας. Ποιο είναι αυτό το σύστημα; Ποια τα δεδομένα που θα ανταλλάγουν; Ποιος ο σκοπός των γεωγραφικών δεδομένων. Εκλείπει κάθε είδους τεχνική περιγραφή. (Τεύχος Γ, σελ. 43)	ΝΑΙ		Η σχετική παράγραφος έχει διαγραφεί.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
52	Αναφέρετε υποσύστημα περιχομένου ιστορικής και παλαιοντολογικής τεκμηρίωσης με προδιαγραφές από μελέτες. Ποιες είναι αυτές οι μελέτες; (Τεύχος Γ, σελ. 43)	ΝΑΙ		Οι μελέτες ιστορικής και παλαιοντολογικής τεκμηρίωσης αποτελούν αντικείμενο του έργου και του Αναδόχου.	IMC Διαχείριση Πληροφοριών και Επικοινωνιών ΑΕ
		ΟΧΙ			
53	Κατά την γνώμη μας η υλοποίηση του έργου απαιτεί κατά το μεγαλύτερο ποσοστό ψηφιακές τεχνολογίες, ενώ στο σύνολο των προδιαγραφών αναλύονται περισσότερο	ΝΑΙ			CHERRY + «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»
		ΟΧΙ		Θεωρούμε ότι οι τεχνολογίες που περιγράφονται είναι	

	παραδοσιακές τεχνολογίες παραγωγής εικόνας και ήχου . (Γενική Παρατήρηση)			σύγχρονες και επαρκείς για την επίτευξη των στόχων του έργου.	
54	Γίνονται αναφορές σε μελέτες και συλλογές περιεχομένων χωρίς διευκρινήσεις αν αυτές αποτελούν μέρος των υποχρεώσεων του αναδόχου. (Γενική Παρατήρηση)	ΝΑΙ		Οι μελέτες αποτελούν μέρος του παραδοτέου του αναδόχου. Ο όρος «συλλογές περιεχομένων» είναι ασαφής.	CHERRY + «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»
		ΟΧΙ			
55	Δεν γίνονται αναφορές σε νέες τεχνολογίες virtual και augmented reality , interactivity , digital signage , για να υπάρξει ένα ελκυστικότερο αποτέλεσμα που ούτως ή άλλως η φύση του έργου το απαιτεί. (Γενική Παρατήρηση)	ΝΑΙ			CHERRY + «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»
		ΟΧΙ		Οι υπάρχουσες προδιαγραφές πληρούν το ελάχιστο του εξοπλισμού. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να προσθέσουν ως μέρος της αρχιτεκτονικής του προτεινόμενου συστήματος τους όποιες τεχνολογίες επιθυμούν.	
56	Υπάρχουν πολλά σημεία με ελλιπή πληροφόρηση , επομένως δύσκολο να κοστολογηθούν . Παράδειγμα , τι σημαίνει Σύστημα επικοινωνίας με Κυβερνητικά ή ετερογενή συστήματα. (Γενική Παρατήρηση)	ΝΑΙ			CHERRY + «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»
		ΟΧΙ		Απορρίπτεται ως γενικόλογη. Δε γίνονται σαφή τα σημεία αναφοράς. Αντίθετα, το παράδειγμα που αναφέρει έχει διορθωθεί.	
57	Οι απαιτήσεις σε πιστοποιήσεις και εμπειρία σε κλασικά οπτικοακουστικά μέσα δεν συνάδουν με την βάση της τεχνολογικής πλατφόρμας που θα 'πρεπε να στηθεί το έργο και είναι η ψηφιακή . (Γενική Παρατήρηση)	ΝΑΙ			CHERRY + «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»
		ΟΧΙ		Θεωρούμε ότι οι απαιτήσεις σε πιστοποιήσεις και εμπειρία σε κλασικά οπτικοακουστικά μέσα είναι κατάλληλες, έτσι ώστε να καλυφθούν οι στόχοι του έργου.	
58	Το σύστημα αξιολόγησης των προσφορών χρειάζεται επανεξέταση (Γενική Παρατήρηση)	ΝΑΙ			CHERRY + «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»
		ΟΧΙ		Θεωρούμε ότι το σύστημα αξιολόγησης προσφορών είναι αντικειμενικό, επιτρέποντας ταυτόχρονα και ευελιξία στις προτεινόμενες λύσεις.	

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη

ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ
Περιφερειάρχης