

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
(Το έντυπο αποστέλλεται στην ΕΥΔ ΕΠ ΨΣ)

Κωδ ΟΠΣ (MIS)	375328
Πράξη	Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ψηφιακών Υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, διοικητικής πληροφόρησης και υποστήριξης λήψης αποφάσεων Περιφέρειας Θεσσαλίας
Υποέργο	Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Ψηφιακών Υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, διοικητικής πληροφόρησης και υποστήριξης λήψης αποφάσεων Περιφέρειας Θεσσαλίας
Διάρκεια Διαβούλευσης	Από 03/07/2012 Έως 17/07/2012
Φορέας (Αναθέτουσα Αρχή)	Περιφέρεια Θεσσαλίας
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Επικοινωνίας για την Πράξη (όπως αναγράφεται στο εγκεκριμένο ΤΔΠ)	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ
Τηλέφωνο	2413-506.552, 554
e-mail	
Ηλεκτρονική Διεύθυνση διαβούλευσης (φορέα)	http://www.thessaly.gov.gr/main.aspx?catid=123

Αναφορικά με τη δημόσια διαβούλευση της ως άνω πράξης (ή υποέργου) συμμετείχαν **3** φορείς ή εταιρείες.

Τα σχόλια που ελήφθησαν τηρούνται στο φάκελο της πράξης, και επεξεργάστηκαν από τον Φορέα (Αναθέτουσα Αρχή).

Συνημμένα.

- 1) Πίνακας Αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	Σχόλιο ή Παρατήρηση (ή κοινή ομάδα παρατηρήσεων) <i>με παραπομπή στο σχέδιο της διακήρυξης (άρθρο, παραγρ.)</i>	Απάντηση Δικαιούχου – ενσωματώθηκε στη Διακήρυξη :		Τεκμηρίωση Απάντησης	Υποβάλλον (Φορέας, Οργανισμός, Εταιρεία)
1.	B 2.6, σελ 40: Η φράση «Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον: το 50% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου (δηλ. ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1 ≥ 50%)» να αντικατασταθεί με τη φράση «Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον: το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους του υποψήφιου Αναδόχου (δηλ. ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1 ≥ 30%).»	ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/>	Προκειμένου να δοθεί η ευκαιρία και σε εταιρείες μικρότερου μεγέθους να συμμετέχουν στη Διακήρυξη.	ΜΙΧΟΠΟΥΛΟΣ I.&X. Ο.Ε.
		ΟΧΙ			
2.	A3.3.2, σελ 45: Αναγράφεται: "Τα δομικά υπολογιστικά στοιχεία της λύσης (εξυπηρετητές) που έχουν διακριτό ρόλο (π.χ. Idap server) δεν θα πρέπει να αποτελούν single point of failure " Στους πίνακες συμμόρφωσης όλες οι ζητούμενες ποσότητες για δομικά στοιχεία του λογισμικού είναι μοναδιαίες γεγονός που αντιφάσκει με την απαίτηση	ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/> Προσαρμόστηκε	Το κείμενο θα τροποποιηθεί ως εξής: «Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα βαθμολογηθεί θετικά στην Τεχνική Προσφορά του προτείνει τέτοια λύση Φυσικής Αρχιτεκτονικής, ούτως ώστε να μπορούν να υλοποιηθούν οι παρακάτω δύο δυνατότητες: • Τα δομικά υπολογιστικά στοιχεία της λύσης (εξυπηρετητές) που έχουν διακριτό ρόλο (π.χ. Idap server) δεν θα πρέπει να αποτελούν single point of failure (αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να προβλεφθεί	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	για την μη ύπαρξη single point of failure.			<p>η ταυτόχρονη υλοποίηση 2 κατ' ελάχιστον λογικών instances σε διαφορετική φυσική μηχανή σε διάταξη active – active ή/και active -standby).</p> <ul style="list-style-type: none"> Σε εξαιρετικές περιπτώσεις δύναται η ανωτέρω απαίτηση να καλύπτεται μέσω της δυνατότητας του live-migration που θα πρέπει να παρέχει το virtualization software, τεκμηριώνοντας όμως το χρόνο που απαιτείται (downtime) για την επανεκκίνηση πλήρους λειτουργικότητας της υποστηριζόμενης εφαρμογής.» 	
		OXI			
3.	<p>A3.5.2, σελ 51 Αναγράφεται : "Δικαιολογητικά Τύπου Γ: Ο συναλλασσόμενος θα ενημερώνεται ότι το σύστημα πρόκειται να αιτηθεί ηλεκτρονικά τα συγκεκριμένα δικαιολογητικά από τρίτο σύστημα, αναφέροντας για κάθε δικαιολογητικό και το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα (π.χ. Τίτλος Κυριότητας: Εθνικό Κτηματολόγιο). Εάν απαιτείται για κάποιο δικαιολογητικό επί πλέον πληροφορία, προκειμένου να προωθήσει το σύστημα την αίτηση του δικαιολογητικού στο τρίτο σύστημα, αυτή θα ζητείται από το συναλλασσόμενο στο σημείο αυτό." Η περιφέρεια θα πρέπει ρητά να εξασφαλίσει την συνεργασία των τρίτων φορέων για την δημιουργία των απαιτούμενων διεπαφών με τα τρίτα συστήματα που καταφανώς δεν μπορεί να εξασφαλίσει (να υποχρεώσει) ο ανάδοχος του έργου. Επίσης πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι πολλά από τα συστήματα που αναφέρονται δεν έχουν την ζητούμενη λειτουργικότητα.</p>	NAI			ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI	<input checked="" type="checkbox"/> Προσαρμόστηκε	<p>Το κείμενο θα τροποποιηθεί ως εξής: «Δικαιολογητικά Τύπου Γ: Ο συναλλασσόμενος θα ενημερώνεται ότι τα συγκεκριμένα δικαιολογητικά πρέπει να ζητηθούν από τρίτο σύστημα. Ίδανικά, θα ήταν επιθυμητό όταν μία αίτηση απαιτεί τη συνεργασία μεταξύ διαφόρων Υπηρεσιών, το σύστημα να ενημερώνει αυτόματα στο συγκεκριμένο στάδιο διεκπεραίωσης τον υπεύθυνο του τρίτου φορέα, αποστέλλοντας αυτόματα και τα απαιτούμενα πρωτοκολλημένα έγγραφα. Με το τέλος των ενεργειών του τρίτου, να ενημερώνεται και πάλι ο αρχικός φορέας για την ολοκλήρωση της υπόθεσης και να διακινούνται τα αντίστοιχα έγγραφα, τα οποία θα παράγονται πάλι μέσα από το σύστημα. Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να διερευνήσει και να καταγράψει τις δυνατότητες που υπάρχουν για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα σε μια πρώτη εκτίμηση κατά την τεχνική του προσφορά και με διεξοδική διερεύνηση και καταγραφή κατά τη διενέργεια της Μελέτης Εφαρμογής. Θα μελετηθεί κατά πόσο μπορεί να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα, τόσο στην παρούσα φάση, όσο και ως δυνατότητα του εν λόγω συστήματος για μελλοντική αξιοποίηση από τρίτα συστήματα.»</p>	
4.	<p>A3.5.2, σελ 51 Αναγράφεται : "Δικαιολογητικά Τύπου Δ: Ο συναλλασσόμενος θα καλείται να συμπληρώσει σε ηλεκτρονική μορφή την απαιτούμενη υπεύθυνη δήλωση, η οποία θα έχει έτοιμο συμπληρωμένο το κείμενο που απαιτείται. " Θα πρέπει να τονίσουμε εδώ ότι δεν υπάρχει θεσμικό πλαίσιο για υπεύθυνη δήλωση σε ηλεκτρονική μορφή για πολλούς και ποικίλους λόγους.</p>	NAI	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Ισχύει η παρατήρηση. Η σχετική παράγραφος θα αφαιρεθεί από το κείμενο της Διακήρυξης.</p>	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI			
5.	<p>A3.5.2, σελ 52 Αναγράφεται : "Όταν μία αίτηση απαιτεί τη συνεργασία μεταξύ διαφόρων Υπηρεσιών, το σύστημα θα ενημερώνει αυτόματα στο συγκεκριμένο στάδιο διεκπεραίωσης τον υπεύθυνο του τρίτου φορέα αποστέλλοντας αυτόματα και τα απαιτούμενα έγγραφα. " Η συγκεκριμένη ενέργεια απαιτεί άμεση πρόσβαση στα συστήματα του τρίτου φορέα για την οποία δεν μπορεί να δεσμευτεί ο ανάδοχος και θα πρέπει να δεσμευθεί ρητά για την ικανοποίησή τους η Αναθέτουσα Αρχή.</p>	NAI			ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI	<input checked="" type="checkbox"/> Προσαρμόστηκε	<p>Το κείμενο θα τροποποιηθεί ως εξής: «Ίδανικά, θα ήταν επιθυμητό όταν μία αίτηση απαιτεί τη συνεργασία μεταξύ διαφόρων Υπηρεσιών, το σύστημα να ενημερώνει αυτόματα στο συγκεκριμένο στάδιο διεκπεραίωσης τον υπεύθυνο του τρίτου φορέα, αποστέλλοντας αυτόματα και τα απαιτούμενα πρωτοκολλημένα έγγραφα. Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να διερευνήσει και να καταγράψει τις δυνατότητες που υπάρχουν για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα σε μια πρώτη εκτίμηση κατά την τεχνική του</p>	

				προσφορά και με διεξοδική διερεύνηση και καταγραφή κατά τη διενέργεια της Μελέτης Εφαρμογής. Θα μελετηθεί κατά πόσο μπορεί να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα, τόσο στην παρούσα φάση, όσο και ως δυνατότητα του εν λόγω συστήματος για μελλοντική αξιοποίηση από τρίτα συστήματα.»	
6.	A3.5.2, σελ 52 Αναγράφεται : "Κατά την ανταλλαγή των εγγράφων θα γίνεται και η αυτόματη πρωτοκόλληση τους από τις αντίστοιχες εφαρμογές ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου." Ομοίως με ποιό πάνω, δεν μπορεί ο ανάδοχος να εξασφαλίσει πρόσβαση και επέμβαση σε συστήματα τρίτων.	NAI			ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI	<input checked="" type="checkbox"/> Προσαρ μόστηκε	Η σχετική πρόταση θα αφαιρεθεί από το κείμενο της Διακήρυξης. Το κείμενο θα τροποποιηθεί ως εξής: «Ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να διερευνήσει και να καταγράψει τις δυνατότητες που υπάρχουν για την επίτευξη της διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα σε μια πρώτη εκτίμηση κατά την τεχνική του προσφορά και με διεξοδική διερεύνηση και καταγραφή κατά τη διενέργεια της Μελέτης Εφαρμογής. Θα μελετηθεί κατά πόσο μπορεί να επιτευχθεί η διαλειτουργικότητα, τόσο στην παρούσα φάση, όσο και ως δυνατότητα του εν λόγω συστήματος για μελλοντική αξιοποίηση από τρίτα συστήματα.»	
7.	A3.5.8, σελ 56 Αναγράφεται : Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την ψηφιοποίηση όλων των τίτλων ιδιοκτησίας, καταγραφή νομικών ζητημάτων, καταγραφή όλων των πολεοδομικών, νομικών και οικονομικών πληροφοριών. Δεν αναφέρονται ποσοτικά στοιχεία της υπηρεσίας προκειμένου να γίνει κοστολόγηση των υπηρεσιών.	NAI	<input checked="" type="checkbox"/>	Στο κείμενο της Διακήρυξης θα προστεθούν ποσοτικά στοιχεία ανά Περιφερειακή Ενότητα.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI			
8.	A3.3.2, σελ 43 Αναφέρεται: "Για την υλοποίηση του έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει να αξιοποιήσει τον υπάρχοντα εξοπλισμό που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή." Πέραν της επίσκεψης για την καταγραφή του υφιστάμενου εξοπλισμού θα πρέπει να μας δοθούν στοιχεία για τις εφαρμογές που τρέχουν και τους φόρτους που υποστηρίζονται.	NAI	<input checked="" type="checkbox"/>	Το κείμενο θα τροποποιηθεί ως εξής: «Όσον αφορά τους προσφερόμενους servers, πρόκειται για εξοπλισμό που δεν αξιοποιείται στην παρούσα φάση για καμία άλλη λειτουργία και μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τους σκοπούς του τρέχοντος έργου. Πρόκειται για 8 πανομοιότυπους rackable servers, που φέρουν το λειτουργικό σύστημα Linux Red Hat. Αν ο υποψήφιος ανάδοχος κρίνει ότι χρειάζεται άλλο λειτουργικό σύστημα, τότε το κόστος θα επιβαρύνει τον ίδιο.»	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI			
9.	B.4.1.2, σελ 80 Προτείνεται η αλλαγή του τύπου αξιολόγησης από $L_i = (70) * (B_i / B_{max}) + (30) * (K_{min}/K_i)$ σε $L_i = (80) * (B_i / B_{max}) + (20) * (K_{min}/K_i)$	NAI	<input checked="" type="checkbox"/> Προσαρ μόστηκε	Προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα του έργου και καθώς, όσον αφορά το αντικείμενο του έργου, το ποσοστό των υπηρεσιών, συγκριτικά με τον εξοπλισμό και το τυποποιημένο λογισμικό, είναι υψηλότερο, αποδεχόμαστε να αυξήσουμε τον συντελεστή που αφορά την Τεχνική Προσφορά από 70 σε 75. Κρίνουμε πως η αύξηση αυτή είναι ικανοποιητική. Ο τύπος λοιπόν θα τροποποιηθεί στη μορφή: $L_i = (75) * (B_i / B_{max}) + (25) * (K_{min}/K_i)$	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
		OXI			
10.	A4.4 σελ 83-84 Αν στη φράση «επιτόπια υποστήριξη για 2 μήνες σε κάθε μία Περιφερειακή Ενότητα ξεχωριστά εκτός της έδρας για την οποία η διάρκεια θα είναι 3 μήνες» η ελάχιστη απαίτηση είναι για 1 εκπρόσωπο ανά Περιφερειακή Ενότητα ή περισσότερους	NAI		Η ελάχιστη απαίτηση είναι για έναν (1) εκπρόσωπο ανά Περιφερειακή Ενότητα.	OTS Α.Ε.
		OXI			

11.	B2.6, σελ 37 Σχετικά με την Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα πιστεύουμε ότι για την επιτυχή υλοποίηση του έργου απαιτείται ανάδοχος με οικονομικό μέγεθος (μέσο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων) μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του Έργου που απαιτεί η διακήρυξη	ΝΑΙ	<input checked="" type="checkbox"/>	Αποδεχόμενοι το γεγονός πως ένας ανάδοχος με οικονομικό μέγεθος μεγαλύτερο του 100% μπορεί ενδεχομένως να ανταποκριθεί με μεγαλύτερη επιτυχία στην υλοποίηση του έργου, αυξήσαμε το ποσοστό από 100% σε 150% . Εκτιμούμε πως το ποσοστό δεν θα πρέπει να αυξηθεί περισσότερο από 150% λόγω των δύσκολων οικονομικών συνθηκών που επικρατούν στη χώρα.	OTS A.E.
		ΟΧΙ			
12.	B2.6, σελ 39 Σχετικά με την τεχνική ικανότητα, επειδή το έργο απαιτεί υψηλό επίπεδο διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα της Περιφέρειας, πιστεύουμε ότι θα έπρεπε να απαιτείτε αποδεδειγμένη εμπειρία υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων Περιφερειών (πρώην Νομαρχιών)	ΝΑΙ		Εφόσον «Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής αποτελεί το γεγονός, ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση, σε τουλάχιστο ένα (1) αντίστοιχα με το προκηρυσσόμενο, έργα, τα τελευταία πέντε (5) έτη , επιτυχώς» κρίνουμε πως έτσι θα αποδεικνύεται πως ο ανάδοχος έχει και αντίστοιχη εμπειρία σε επίπεδο διαλειτουργικότητας, έστω και αν αφορά άλλα Πληροφοριακά Συστήματα πέραν εκείνων των πρώην Νομαρχιών.	OTS A.E.
		ΟΧΙ	<input checked="" type="checkbox"/>		

Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας για την Πράξη

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ
Περιφερειάρχης Θεσσαλίας